

## Szolgáltatási szerződés

Mely létrejött a

**Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (NAK)**

székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 89-95.

képviselő: Dr. Zöldréti Attila főigazgató

cégjegyzékszám: 11.pk.60/208/2013/1.

adószám: 18399257-1-43

Statisztikai számjel:: 18399257-9499-541-01

bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt : 11749008-20189581-00000000

továbbiakban mint Megrendelő,

valamint a

**Wellmatic Kft.**

Cím: 1181 Budapest, Darányi Ignác utca 12.

Képviselője: Juhász Gergely

adószáma: 12688353-2-43

továbbiakban mint Szolgáltató,

együttesen Felek között.

### 1. A szerződés előzményei

Felek rögzítik, hogy Megbízó a feladatellátáshoz szükséges forrásokat a Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési alaprész központi kerete terhére igényelt céltámogatás felhasználásával biztosítja akként, hogy NGM/18446-7/2013. iktatószámú, „*Javaslat a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara 2013. évi szakképzési feladatai ellátásának támogatására*” tárgyú Előterjesztést nyújtott be a szakképzési hozzájárulásról és a képzés fejlesztésének támogatásáról szóló 2011. évi CLV. törvény 19. § (7) bekezdése alapján a képzési alaprészének a szakképzésért és felnőttképzésért felelős miniszter rendelkezési jogkörébe tartozó 2013. évi központi kerete terhére. A Nemzeti Munkaügyi Hivatal a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Tanács 24/2013.08.14. számú állásfoglalása, a nemzetgazdasági miniszter 10/2013. NFA-KA-NGM sz. döntése és a 2/2013.NFA-KA-NGM sz. miniszteri utasítása szerint 2013. december 17-én Támogatási szerződést (továbbiakban: alapszerződés) kötött Megbízóval. A megbízás keretében történő teljesítés 2013. december hónapra eső része a fenti program keretében valósul meg, míg a hátralévő része – tekintettel arra, hogy a Megbízó feladata jogszabályban meghatározott és folyamatos – a 2014. évre szóló program keretét terheli. A megbízás 2014. évre eső összegét a NAK a támogatási döntésig, illetve a támogatás folyósításáig saját forrásból elkülöníti és feladat végrehajtására rendelkezésre bocsájtja.

### 2. A megrendelés célja

2.1. A megrendelés célja a megrendelő 2013. évi szakképzési feladatai Szolgáltató bevonásával történő ellátása keretében kialakított on-line rendszerrel összefüggő kapcsolódó szolgáltatás biztosítása 6.2. pontban meghatározottak szerint.

Megrendelő erre tekintettel megbízza Szolgáltatót az e szerződés szerinti feladat ellátásával az e szerződés szerinti feltételekkel. Szolgáltató a megbízást elfogadja.

2.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a megbízási díjat kizárólag a jelen szerződésben meghatározott célra és előírt feltételekkel használhatja fel, melynek részleteit ugyancsak a jelen szerződés tartalmazza.

### 3. A megbízási díj összege, forrása

3.1. A megbízási díj összege: **br. 150.000,- Ft/hónap** (százötvenezer-egyszáz forint/hó)

3.2. A megbízási díj 2013. december 1-től 2014. február 28-ig tart.

3.3. A megbízási díj forrása: NFA képzési alaprész.

### 4. A megbízási díj folyósításának módja

4.1. Megrendelő a megbízási díj összegét számlájáról – a jelen szerződésben meghatározott ütemezés szerint – átutalja a Szolgáltató által megadott következő bankszámlaszámra:

Raiffeisen Bank, 12011021-00126684-00100008

4.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa megadott bankszámlára átutalt összegért feltétel nélkül korlátlan felelősséggel tartozik, függetlenül attól, hogy ki a számlatulajdonos.

### 5. A megbízási díj megfizetése

5.1. A 3.1. pontban meghatározott megbízási díjról Szolgáltató, a Megrendelő teljesítési igazolása alapján, számlát állít ki, amit Megrendelő a kézhez vételtől számított 8 munkanapon belül egyenlít ki úgy, hogy annak végösszegét átutalja Szolgáltató bankszámlájára.

5.2. A meghatározott díj fizetése havi rendszerességgel történik, adott hónap végén.

### 6. A megbízási díj tartalma

6.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy „A tanulószervezetek rendszerének működtetésével kapcsolatos ellenőrzési, tanácsadói feladatok megvalósítása” c. programfeladat részeként a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara munkáját segítve telefonos helpdesk és adatkorrekciós munkát végez az e szerződés 6.2. pontjában meghatározottak szerint.

#### 6.2. A Megbízott részletes feladatai

Szolgáltató a TAIR (Tanulói Információs Rendszer) használatához és a rendszer nem megfelelő kezelésének következtében előállt hibás adatok javításához nyújt telefonos és e-mailes helpdesk szolgáltatást az alábbiak szerint:

- e-mailben történő segítségnyújtás, illetve a hibásan felvitt adatok korrekciója;
- a munkanapokon 17 óráig beérkezett email-ek és problémák megválaszolása másnap reggel 9 óráig, illetve a javítások megkezdése/elvégzése, amennyiben ez lehetséges;
- telefonos elérhetőség biztosítása (36-30-735-5012) munkanapokon naponta 10-14 óráig a NAK országos ügyintéző szervezete számára, azzal a feltétellel, hogy akadályoztatás esetén mindenkit visszahív 1 órán belül.

6.2.1. Ezen felül szolgáltató vállalja, hogy az idő közben felmerült apróbb kiegészítéseket és módosításokat elvégzi a működő rendszeren havi maximum 1 munkanap erejéig.

- 6.2.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a vállalt megbízásoknak megfelelő tevékenységi kört elláthatja, valamint rendelkezik a vállalt feladatok megoldásához szükséges szakértelemmel és eszközökkel.
- 6.2.3. Szolgáltató a szerződésben meghatározottak szerint tájékoztatja a Megrendelőt a feladat végrehajtásáról.
- 6.3. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő és ügyfelei adatainak biztonságát, a működőképességet a lehető legnagyobb mértékben biztosítja, de sem esetleges adatvesztésből, sem teljes vagy részleges üzemszünetből adódó bármilyen jellegű kárért jogi és anyagi felelősséget nem vállal.
- 6.4. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő üzleti érdekeit sértő tevékenységet nem végez a Megrendelő ügyfeleinél. A végzett munkák során maximálisan képviseli Megrendelő érdekeit. Szolgáltató alkalmazottai a Megrendelő ügyfeleinél végzett munka során a Megrendelő irányításával végzik tevékenységüket, és rájuk is érvényesek a Megrendelő alkalmazottai részére előírt, a munkavégzéssel és információkezeléssel kapcsolatos előírások.
- 6.5. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés munkavégzéshez szükséges adatait, valamint a Megrendelő és ügyfelei által előírt információkezelési szabályokat alkalmazottaival közli.
- 6.6. Megrendelő köteles biztosítani a munkavégzéshez szükséges feltételeket (pl. fizikai és logikai hozzáférés a szükséges eszközökhöz).

## **7. Egyéb rendelkezések**

- 7.1. Megbízott teljes körű titoktartási kötelezettséget vállal azon információk tekintetében, melyek a megbízás során jutottak tudomására. A feladatai teljesítése során tudomására jutott adatokat, információkat, ismereteket üzleti titokként köteles kezelni, azokról Megbízó kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem adhat tájékoztatást.
- 7.2. Jelen szerződés alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden olyan tény, információ, megoldás, adat, nyilvánosságra még nem hozott vélemény, álláspont, koncepció stb, amely e megbízási szerződés szerinti feladatok teljesítése során jutott Megbízó tudomására, és amelynek titokban maradásához akár Megbízónak, akár tevékenységéhez kapcsolódó partnereinek méltányolható érdeke fűződik.
- 7.3. Megbízott titoktartási kötelezettsége a megbízás időtartama alatt, valamint időbeli korlátozás nélkül annak megszűnését követően is fennáll. Megbízott a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kártérítést köteles Megbízó számára kifizetni.
- 7.4. Megrendelő nem járul hozzá ahhoz, hogy Szolgáltató a Megrendelő illetve ügyfelei nevét, címét és kapcsolattartóját külön írásos egyezség nélkül marketing anyagaiban referenciaként feltüntesse.
- 7.5. Szolgáltató kötelezi magát, hogy a szerződés teljesítésével összefüggő lényeges körülményben – ilyen különösen az adatváltozás, valamint a Szolgáltató ellen indult csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás – bekövetkezett minden változást 15 napon belül Megrendelőnek bejelent.
- 7.6. Jelen szerződéssel összefüggő teljesítés során Megrendelő és a Szolgáltató bármikor személyes egyeztetést kezdeményezhet a feladat végzése során felmerült kérdések tisztázása és a teljesítés ellenőrzés érdekében.

- 7.7. Szolgáltató a jelen szerződéssel kapcsolatos bármintemű tájékoztatásban köteles feltüntetni a megbízási díj tényét, valamint azt, hogy a támogatást az NFA terhére a Nemzetgazdasági Minisztérium biztosítja.
- 7.8. A szerződő felek kölcsönös megegyezésével a szerződés megszűnik. A szerződést 30 napos határidővel indokolás nélkül írásban bármelyik fél felmondhatja. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 7.9. Megbízott azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha írásbeli felszólítása ellenére Megbízó a megbízási díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Megbízó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
- Megbízott feladatköréhez méltatlan magatartása miatt megrendül bizalma a Megbízottban. Megbízottal szembeni bizalom megrendülésére okot adó körülménynek kell tekinteni különösen azt, ha a megbízott harmadik személytől díjazást fogad el vagy köt ki akár saját, akár rá tekintettel harmadik személy javára a megbízási jogviszonyban végzett tevékenységével kapcsolatban,
  - Megbízott a feladatteljesítése során olyan magatartást tanúsít, amelynek következtében harmadik személy számára gazdasági előny származik és erre figyelemmel a Megbízott vagy más személy díjazásban részesül,
  - Megbízott a titoktartási kötelezettségét megszegi.
- 7.10. A felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalások útján kötelesek rendezni, ennek eredménytelensége esetére alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 7.11. A jelen szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog szabályai – elsősorban a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 7.12. Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja vagy rendelkezése érvénytelen, az a teljes szerződés érvényességét nem befolyásolja.
- 7.13. A jelen szerződés annak mindkét fél részéről történt aláírásával, a keltezésben megjelölt időpontban lép hatályba.

A felek a jelen 4 (négy) oldalból álló szerződést elolvasták, megértették, majd mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

A szerződés három darab eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyből kettő darab a Megrendelőnél, egy darab a Szolgáltatónál marad.

Dátum: 2013. december 19.

  
Dr. Zöldréti Attila  
(Megrendelő)



  
(Szolgáltató)